

PROPOSTA DE CAPACITAÇÃO

1. **TÍTULO:** QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: DA TEORIA À PRÁTICA.

2. OBJETIVO GERAL:

Apresentar uma visão crítica sobre a Qualidade de Vida no Trabalho, bem como instrumentalizar os participantes para a implementação de ações nesta área.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Contextualizar as relações de trabalho no serviço público.
- Explorar o conceito de Qualidade de vida no trabalho e suas relações com a cultura organizacional.
- Apresentar modelos teóricos da QVT.
- Explicitar o papel do trabalhador e dos gestores para a implantação de ações de QVT.
- Delimitar a importância dos diagnósticos para o desenvolvimento de ações de QVT e como realizá-los.
- Conceituar Políticas, Programas, Projetos e Ações em Qualidade de Vida no Trabalho.
- Apresentar sobre a elaboração e etapas de desenvolvimento de um Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT).
- Auxiliar no planejamento e atuação da comissão de QVT.
- Fortalecer a atuação da comissão de QVT.

4. PÚBLICO-ALVO:

Servidores que atuam em ações relacionadas a qualidade de vida no trabalho ou desejam atuar.

5. METODOLOGIA

O curso será desenvolvido através de 3 módulos. O assunto e a carga horária necessária para a execução de cada módulo estão expostos no quadro abaixo.

MÓDULO I – CONTEXTUALIZANDO AS RELAÇÕES DE TRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO	
ASSUNTOS	CARGA HORÁRIA
- O trabalho no serviço público e os seus novos cenários. - Significado e centralidade do trabalho. - A importância dos coletivos no atual cenário do mundo do trabalho - Atitudes e vínculos no trabalho - Ambiente saudável de trabalho - Inclusão e Diversidade - Riscos psicossociais	04 horas

MÓDULO II – EXPLORANDO A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO (QVT)	
ASSUNTOS	CARGA HORÁRIA
<ul style="list-style-type: none"> - Origens e evolução dos estudos da QVT – modelos teóricos. - Ergonomia da atividade. - Explorando a perspectiva e fatores da QVT preventiva. - Cultura Organizacional e QVT. - O protagonismo do trabalhador. - Gestores e QVT. - A importância dos diagnósticos para o desenvolvimento de ações de QVT e como realizá-los. - QVT no Serviço Público. 	08 horas
MÓDULO III – QVT EM AÇÃO	
ASSUNTOS	CARGA HORÁRIA
<ul style="list-style-type: none"> - Base Legal para elaboração de ações em QVT no Serviço Público. - Conceituação e estrutura das Políticas, Programas, Projetos e Ações em Qualidade de Vida no Trabalho. - Elaboração e etapas de desenvolvimento de um Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT). - Indicadores, monitoramento e avaliação de um PQVT. - Exemplos de projetos e ações. - Estudos de casos de PQVT no serviço público. 	08 horas

Ao todo serão 20 horas, sendo 16 horas síncronas e 04 horas assíncronas, no formato virtual. A metodologia será dialógica, sendo assim, além dos momentos de exposição de conteúdo, a fim de alcançarmos o objetivo do curso, haverá a construção do conhecimento a partir da interação com os saberes e experiências dos participantes.

Além disso, essa ação de desenvolvimento será desenvolvida através da aprendizagem baseada em problemas (apresentar cenários para que os participantes apresentem soluções para os problemas, estimulando a aplicação do conhecimento), estudo de caso (facilitar a compreensão da teoria e a aplicação prática), planos de atuação (permitir que os participantes apliquem os conhecimentos diretamente em suas funções).

6. QUANTIDADE DE VAGAS: até 25 servidores.

7. DATAS DOS ENCONTROS E HORÁRIO DO CURSO: a ser definido.

8. CONTRATAÇÃO:


Contratação via FUNCERN - Fundação de Apoio à Educação e ao Desenvolvimento Tecnológico do Rio Grande do Norte. Investimento: R\$6.000,00 (seis mil reais).

9. RESPONSÁVEL:

Cíntia Gouveia Costa

Doutora em Psicologia do Trabalho pela UFRN (2024), Mestra em Administração pela Universidade Potiguar (2014), Especialista em Psicologia Organizacional e do Trabalho (título concedido pelo Conselho Regional de Psicologia em 2008) e em Gestão de Equipes pelo Libertas (2008), Graduada em Psicologia pela UFRN

(2006). Atua, desde 2011, no Instituto Federal do Rio Grande do Norte na área de Gestão de Pessoas, especificamente, na área de saúde do trabalhador. Neste Instituto foi a gestora responsável pela implantação da Política e Programa de QVT (2014) e, atualmente, preside a comissão responsável pela reestruturação dos referidos normativos. Interessada na área de gestão e motivada em buscar, em conjunto com os trabalhadores, estratégias a fim de melhorar a qualidade do trabalho; bem como para desenvolver as pessoas. Palestrante em diversos temas da área de gestão de pessoas e pesquisadora nas áreas da Clínica da Atividade, aprendizagem gerencial e qualidade de vida e promoção da saúde no trabalho. Mentora de gestores. Escritora.

 Documento assinado digitalmente
CINTIA GOUVEIA COSTA
Data: 04/06/2025 10:27:13-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

REFERÊNCIAS:

- Abbad, G. da S.; Loiola, E.; Zerbini, T. e Borges-Andrade, J. E. (2013). Aprendizagem em organizações e no trabalho In Borges, L. de O. & Mourão, L. *O Trabalho e as Organizações – Atuações a partir da Psicologia* (497-527). Porto Alegre: Artmed.
- Andrade, L. R. M. de & Da Rocha Falcão, J. T. (2017). Referenciamento ou solidão: o coletivo profissional como operador de saúde, desenvolvimento e adoecimento na atividade de trabalho. *Horizontes*, 35(3), 83-93. <https://revistahorizontes.usf.edu.br/horizontes/article/view/560>.
- Clot, Y. (2021). O trabalho docente e a saúde dos professores: o coletivo como recurso?. *Trabalho & Educação*, 29(3), 69–74. <https://doi.org/10.35699/2238-037X.2020.26536>
- Ferreira. M.C. Antloga, C. Paschoal T. Ferreira, R. R. (2013). Qualidade de vida no trabalho – questões fundamentais e perspectivas de análise e intervenção. Brasília, DF: Paralelo 15.
- Ferreira. M.C. (2015). Ergonomia da Atividade aplicada à Qualidade de Vida no Trabalho: lugar, importância e contribuição da Análise Ergonômica do Trabalho (AET). *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 40 (131), 18-29.
- Ferreira. M.C. (2017). Qualidade de vida no trabalho – uma abordagem centrada no olhar do trabalhador. 3º edição. Brasília, DF: Paralelo 15.
- Ferreira, M. C. (2019). Diagnóstico, política e Programa de Qualidade de Vida D536 no Trabalho (QVT): experiência comparada no Ministério Público do Trabalho (2015 a 2018) / organização de Mário César Ferreira ... [et al.] – Curitiba: Brazil Publishing.
- Ferreira. M.C. (2000). Atividade, categoria central na conceituação de trabalho em ergonomia. *Revista Alethéia*, 1(11), 71-82.
- Ferreira, M. C. (2021). Diagnóstico, Política e Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) no Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) : Experiência Comparada 2010, 2015, 2019 / organização Mário César Ferreira ... [et al.]-- 1. ed. -- Brasília,DF : CNPQ.
- Han, Byung-Chul. Sociedade do cansaço. Vozes, Petrópolis, 2017.
- Lhuillier, D. (2012). A invisibilidade do trabalho real e a opacidade das relações saúde-trabalho. *Educação*, 21(1), 13–38.
- Sant’Anna, A. S & Kilimnik, Z. M. (2010). Qualidade de Vida no trabalho – abordagens e fundamentos. Editora Campus.
- Schwab, K. (2016). *A Quarta Revolução Industrial* (D. M. Miranda, Trad.). São Paulo: Edipro.
- Zanelli, J. C.; Kanan, L. P. (2018). Fatores de risco e de proteção psicossocial: organizações que emancipam ou que matam. Lages: Editora da Uniplac.