



**CERTIFICADO DE GARANTIA**

# TERMO DE GARANTIA

A GERAFORTE GRUPOS GERADORES LTDA. apresenta por este documento as condições básicas para a cobertura de garantia de seus produtos.

A GERAFORTE oferece garantia contra defeitos de fabricação e/ou montagem de seus produtos pelo período de 15 meses a partir da emissão da nota fiscal (da expedição do produto), ou 12 meses do início de operação da máquina, ou 1000 horas de funcionamento, o que ocorrer primeiro. Cabe ressaltar que este período pode ser estendido ou modificado quando a proposta comercial aceita assim o determinar. Para que este termo (garantia) tenha validade, é indispensável que os seguintes requisitos sejam satisfeitos:

1. A entrega técnica (conjunto de procedimentos e ações que visam atestar as plenas condições de funcionamento e instruções de uso) deverá ser realizada por um funcionário da GERAFORTE ou seu preposto. Os eventuais atendimentos em Garantia deverão ser executados em visita a ser realizada em dias úteis (de Segunda a sexta-feira), em horário comercial (das 8h às 18h), mediante agendamento prévio pelos telefones: (31) 3396-9694 / (31) 9.9241-1533.

2. Todas as manutenções descritas nos manuais dos motores diesel deverão estar rigorosamente em dia com os prazos nele descritos e, quando a informação não for clara o suficiente, no mínimo as trocas de óleo de todos os filtros do motor deverão ser realizadas quando completarem 100 horas ou 01 ano de funcionamento. Para as demais trocas observar o período de 200 em 200 horas ou 1 ano, o que ocorrer primeiro. Sempre que for feita a troca de óleo todos os filtros deverão ser trocados. Os motores Scania e Volvo admitem a troca do óleo lubrificante e filtros com intervalo de 500 horas desde que abastecidos com óleo original.

3. É imprescindível a realização das revisões periódicas semanalmente feitas pelo cliente para o acompanhamento dos seguintes itens:

Água do radiador;  
Nível de óleo lubrificante;  
Nível de combustível;  
Possível presença de animais (roedores, formiga e etc.) nos quadros de comando ou na máquina;  
Limpeza da sala do gerador;  
Verificação do diesel (Presença de borras no tanque).

4. O fato da máquina ficar parada por longos períodos é suficiente para originar no fundo do tanque de combustível borras e oxidações capazes de danificar a bomba injetora e/ou componentes do motor. Razão na qual é imprescindível o funcionamento da máquina semanalmente, de preferência com carga. O não funcionamento semanal da máquina é fator de exclusão da garantia. A necessidade de limpeza do tanque deverá ser avaliada a cada 3 meses.

**Observação:** os motores à diesel para grupo geradores sopram o ar através do radiador, portanto evite que sacolas plásticas, panos ou materiais que possam ser puxados pelo ar fiquem próximos ao gerador, bem como poeiras em excesso que possam incrustar na colmeia do radiador. Evite também o uso de roupas muito largas ou compridas ao realizar serviços próximos a máquina.

Evite o uso de óleo diesel sujo, velho ou que apresente sujeiras ou borras no fundo do tanque de combustível. Este procedimento poderá acarretar mau funcionamento do motor e prejuízos financeiros.

## EXCLUSÕES

- Custos com transporte, hospedagem e alimentação para realização de serviços de entrega técnica e/ou serviços de garantia, bem como custos de envio de materiais;
- Manutenções periódicas;
- Fornecimento de óleo diesel, materiais ou cobertura de serviços de terceiros (caminhão munck, serralheiros, pedreiros e outros);
- Peças e/ou materiais cuja vida útil seja menor que o período da garantia;
- Equipamentos que operem fora dos limites de suas capacidades;

A presente garantia se limita ao produto fornecido e a GERAFORTE GRUPOS GERADORES não se responsabiliza por danos a pessoas, terceiros, equipamentos, instalações, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes. A GERAFORTE ressalta que o presente acordo comercial não constitui fornecimento de energia, bem como na eventual indisponibilidade de funcionamento dos equipamentos, a GERAFORTE não retrata nenhuma forma de ressarcimento por perdas, danos e/ou lucros cessantes ao Cliente (Empresa).

## TESTES DE FÁBRICA

Projeto: 5566

Cliente: Univ. Federal de Juazeiro

Data: 10/01/25

Aprovação: \_\_\_\_\_



## PREVENTIVAS

### Roteiro mínimo para acompanhamento semanal

- Conferir nível de água do radiador;
- Conferir nível de óleo lubrificante;
- Conferir nível de combustível;
- Conferir condições da sala (limpeza, poeiras, vazamentos etc.);
- Dar partida na máquina e funcionar por no mínimo 1 hora em carga;

## REVISÕES

DATA: _____ Resp.	DATA: _____ Resp.	DATA: _____ Resp.	DATA: _____ Resp.	DATA: _____ Resp.	DATA: _____ Resp.
DATA: _____ Resp.	DATA: _____ Resp.	DATA: _____ Resp.	DATA: _____ Resp.	DATA: _____ Resp.	DATA: _____ Resp.

## ENTREGA TÉCNICA

Projeto: \_\_\_\_\_ Cliente: \_\_\_\_\_

Data:   /  /   Técnico: \_\_\_\_\_

O Cliente foi informado sobre:

Água do radiador   
Óleo lubrificante   
Troca de filtros

Funcionamento   
Óleo Diesel/tanque

Assinatura do cliente: \_\_\_\_\_

É DE SUMA IMPORTÂNCIA A LEITURA DAS CONDIÇÕES DE GARANTIA EXPRESSAS ABAIXO

1. Este certificado estipula que o produto fica garantido contra defeitos de fabricação (de acordo com o item 5 deste certificado), pelo prazo de: 24 meses para Baterias MMFB(\*), 12 meses para Baterias STD(\*), 12 meses para Baterias TOP(\*), 12 meses para Baterias EST(\*) e 18 meses para Baterias PRM(\*), a contar da data da venda do produto ao consumidor, já compreendido neste período o prazo legal e adicionalmente um período de garantia contratual. Em caso de troca em garantia, a segunda bateria complementarará o prazo de garantia da primeira, por período nunca inferior ao legal.

1a(\*). Para aplicações especiais ( táxi, veículos de frotas, carros de polícia, bombeiro e ambulâncias ) o prazo de garantia fica restrito a 3 (três) meses, ou seja, 90 (noventa) dias.

2. Para solicitação de garantia, o cliente deverá procurar um Serviço Autorizado Magneti Marelli, Revendedor ou Distribuidor Autorizado mais próximo. Somente eles estão habilitados a analisar as condições de garantia do produto. Caso deseje mais informações, entre em contato com a **Assistência Técnica Magneti Marelli - DDG 0800 0191638.**

3. A garantia consiste em substituir o produto defeituoso por produto igual. Esta reposição será gratuita desde que sejam atendidas as normas de garantia descritas no item 5 deste certificado.

4. A condição de garantia deixará de ser atendida em caso de negligência ou imperícia do cliente e também nos casos de descumprimento das normas de garantia constantes neste certificado.

#### 5. NORMAS DE GARANTIA

5a. A reclamação em garantia de bateria só será atendida com a apresentação deste certificado devidamente preenchido, cujo número do produto deve coincidir com o número impresso em baixo relevo na bateria.

5b. Esta garantia é válida quando a bateria for aplicada em veículos automotores, conforme especificada para o veículo.

5c. Situações não cobertas pela garantia:

- bateria simplesmente descarregada;
- bateria violada;
- caixa ou tampa quebrada, trincada, furada ou danificada por acidente ou mau uso;
- bateria danificada devido a falhas no sistema elétrico do veículo:
  - sobrecarga;
  - fugas excessivas;
- bateria com pólos afundados, quebrados, fundidos ou danificados;
- bateria mal fixada no suporte do veículo;
- indicador de carga violado;
- bateria com placas sulfatadas;
- nível do eletrólito baixo;
- aplicação indevida;

5d. Irregularidades no certificado que anulam a garantia:

- quando o número gravado na bateria não coincidir com o constante do certificado ou quando este apresentar indícios de alteração;
- preenchimento incorreto, incompleto ou inexistente;
- data da venda ou substituição rasurada ou modificada;
- numeração do certificado rasurada ou modificada;
- má condição de conservação, impedindo sua identificação.

#### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Na ocasião da compra, confira se a codificação do certificado corresponde ao do produto adquirido.
- Exija o preenchimento correto deste certificado pelo seu revendedor.
- Mantenha revisões periódicas no sistema elétrico do veículo.
- Tenha o máximo de cuidado ao manusear a bateria, não bata, nem incline mais que 45° (em qualquer direção) e utilize equipamentos de proteção.
- Leia atentamente as recomendações existentes na bateria.
- Verificar a necessidade de uso do adaptador de fixação na bateria conforme catálogo de aplicações.
- O regulador de tensão do veículo deve estar entre 13,5 e 14,5 volts.

#### PARA BATERIAS COM INDICADOR DE CARGA:

- **VERDE:** A bateria tem carga suficiente para o teste.
- **ESCURO:** Carregar antes do teste. Verifique também no veículo se o alternador e o regulador de tensão estão O.K., se a correia está frouxa necessitando de reparo e se há alguma fuga de corrente.

#### A COR ESCURA NÃO SIGNIFICA BATERIA DEFEITUOSA, APENAS DESCARREGADA.

- **INCOLOR:** Bateria sem condições de teste ou utilização. Verifique o sistema de carga do veículo. Garantia improcedente.

#### PARA RETIRAR / INSTALAR A BATERIA

- Evite curto-circuitos com ferramentas ou cabos entre o terminal positivo da bateria e o chassi do veículo.
- Para retirar a bateria instalada, desconecte todas as cargas possíveis (luzes, rádio, motor, etc...), depois desconecte primeiro o cabo negativo e a seguir o positivo.
- Ao instalar a bateria no veículo, conecte primeiro o cabo positivo e depois o negativo.

#### PARA DESCARTAR A BATERIA

De acordo com a resolução do Conama Nº 401/08, o usuário é obrigado a devolver sua bateria usada a um revendedor para reciclagem. Não descarte no lixo. O manuseio inadequado da bateria degrada o meio ambiente e pode ser prejudicial a sua saúde.



101100045  
8970167\_REV\_AA\_02/20

MAGNETI  
MARELLI

CERTIFICADO DE GARANTIA

Nº

4924071031E

#### DESCRIÇÕES DOS SÍMBOLOS DE ADVERTÊNCIA



**CORROSIVO:** ÁCIDO SULFÚRICO. PODE CAUSAR CEGUEIRA E QUEIMADURAS GRAVES. EVITE CONTATO COM AS ROUPAS. NÃO VIRAR.

**MANTENHA FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS**

**PROTEJA OS OLHOS:** GASES EXPLOSIVOS PODEM CAUSAR CEGUEIRA OU FERIMENTOS.

**PRODUTO RECICLÁVEL**



**EVITE:** FÁSCAS, CHAMAS, FUMAR PRÓXIMO OU VIRAR, PODE CAUSAR EXPLOÇÃO.

**LEIA AS INSTRUÇÕES NO CERTIFICADO DE GARANTIA**

**CONTATO COM OS OLHOS OU PELE:** LAVE IMEDIATAMENTE EM ÁGUA CORRENTE. SE INGERIDO: BEBA MUITA ÁGUA E PROCURE SOCORRO MÉDICO URGENTE.

CHUMBO - Pb

CERTIFICADO DE GARANTIA CONTRATUAL  
( A ser preenchido pelo revendedor no ato da venda)

**BATERIA TIPO :** **MODELO :**  
( ) MMFB ( ) STD ( ) PRM ( ) TOP ( ) EST .....Ah.....A

Data da venda :...../...../.....

Nº da Bateria substituída em garantia (para os casos de troca do produto e contagem do prazo de garantia complementar)

Data da substituição :...../...../.....

**DADOS DO VEÍCULO**

UTILIZAÇÃO DO VEÍCULO :

( ) Particular ( ) Frota ( ) Táxi ( ) Viatura

Marca/ Modelo:

Ano Placa :

( ) Gasolina ( ) Álcool ( ) Bi-Combustível ( ) Diesel

REVENDEDOR :

ENDEREÇO :.....

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO  
EM CASO DE GARANTIA

DADOS DO PROPRIETÁRIO E DO VEÍCULO PARA A GARANTIA

Nome:

Quilometragem do veículo:

**CHECK LIST**

PRAZO DE GARANTIA :

( ) Dentro do Prazo ( ) Fora da Garantia

INDICADOR DE TESTE :

( ) Verde ( ) Escuro ( ) Claro ( ) Violado ( ) Sem indicador

NÍVEL DO ELETRÓLITO ( para baterias de caixa branca ):

( ) Normal em todas as células ( ) Baixo em todas as células

( ) Baixo em uma ou algumas células

TERMINAIS :

( ) Bom estado ( ) Danificado pelo uso

CAIXAS / TAMPAS

( ) Bom estado ( ) Furada / Danificada

( ) Marcas de Batida ( ) Sinais de Violação

CONDIÇÃO DA BATERIA:

Tensão em aberto :..... V

Tensão da bateria após carga ( caso necessário ) :  
..... V

Teste de descarga :..... V ( após teste ) 15 segundos

**CONCLUSÃO :**

( ) Bateria em bom estado ( ) Bateria com falta elétrica

( ) Bateria sobrecarregada ( ) Outros

**COMENTÁRIOS :**

Data da análise:...../...../.....

**Assinatura** ( técnico responsável pelo laudo )

**Nome legível** ( técnico responsável pelo laudo )

Telefone com DDD :.....