



FAU

FUNDAÇÃO DE APOIO UNIVERSITÁRIO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO FAU 2017 a 2020

Sumário

Elaboração

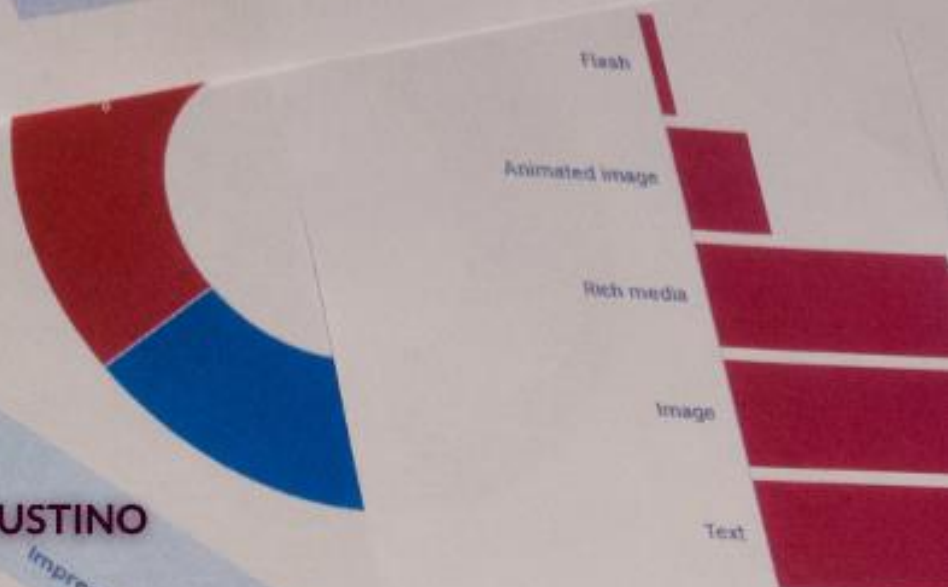
RAFAEL VISIBELLI JUSTINO

Diretor Executivo

Rich media

Animated i

Fla



87,8

APRESENTAÇÃO

A Avaliação de Desempenho da Fundação de Apoio Universitário é realizada anualmente para atender as exigências do Decreto 7.423, de 31 de dezembro de 2012 e tem como objetivo principal demonstrar os ganhos de eficiência obtidos na gestão de projetos realizados com a interveniência da Universidade Federal de Uberlândia – UFU e Instituto Federal do Triângulo Mineiro – IFTM, instituições apoiadas pela Fundação.

Nesta edição da avaliação de desempenho apresentamos os números e a importância da fundação para a Universidade Federal de Uberlândia e o seu funcionamento junto aos coordenadores de projetos e usuários, levando em consideração o período de 2017 a 2020. Nas edições anteriores foi apresentado o mapa estratégico da FAU utilizando a ferramenta do *Balanced Scorecard* (BSC), que foi revisado e mantido sem correções. Porém entendemos como desnecessária a sua publicação.

A segunda parte visa demonstrar com números e gráficos o desempenho da Fundação de Apoio Universitário na captação e gestão de recursos para desenvolvimento de projetos para a UFU e IFTM, tanto na gestão de convênios provenientes de recursos públicos quanto na captação de recursos na comunidade e empresas privadas e de economia mista. Como não poderíamos deixar de salientar, os números, antes medidos e demonstrados no relatório de gestão anual foram satisfatórios e denotam o crescimento da Fundação e os benefícios por ela trazidos à Universidade.

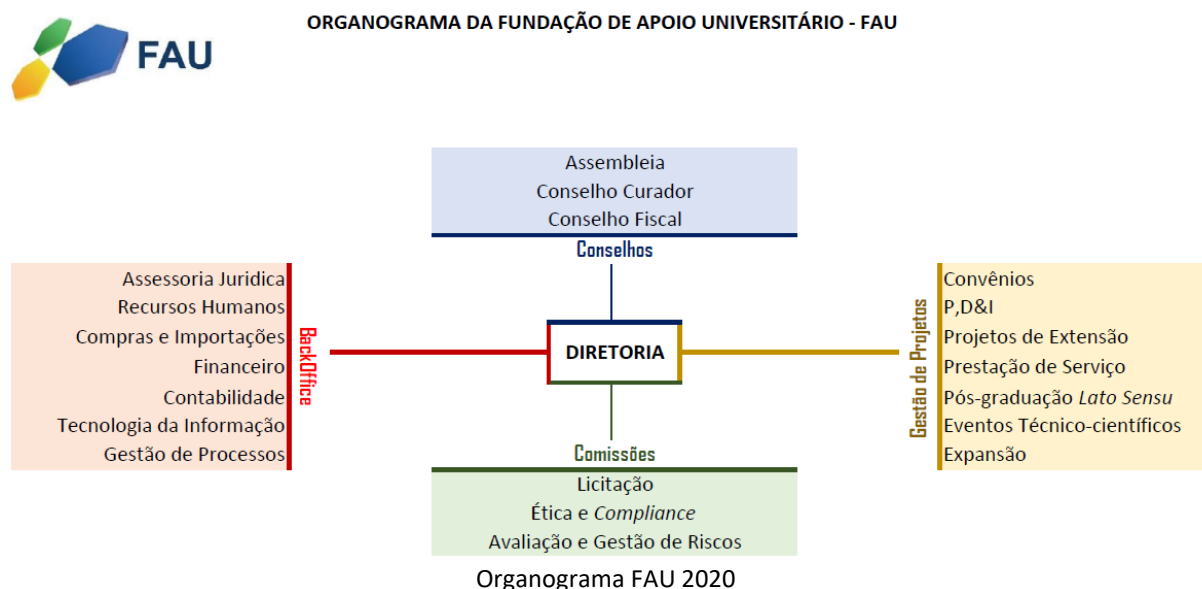
Como proposto nos anos anteriores, nesta edição apresentamos a avaliação realizada pelos usuários da Fundação com ampla pesquisa realizada no período de 13 a 20 de dezembro de 2019 e que vai contribuir para a melhoria dos serviços oferecidos pela FAU a Universidade Federal de Uberlândia – UFU.

Rafael Visibelli Justino
Diretor Executivo

1. Caracterização da Organização

A Fundação de Apoio Universitário – FAU, criada em 1982 pela Universidade Federal de Uberlândia – UFU, conforme publicado em seu portal eletrônico é uma entidade sem fins lucrativos com direito privado que, tanto em termos de seu estatuto como nos termos da lei, possui autonomia financeira, administrativa e patrimonial. A criação da FAU deu-se com a intenção de melhorar as atividades de gestão financeira de cursos, projetos de pesquisa, ensino e extensão e, também, de contratos e convênios mediados pela UFU. A FAU se tornou indispensável para a consecução de atividades de ensino, pesquisa e extensão, proporcionando o desenvolvimento científico e tecnológico da Universidade.

A estrutura administrativa após a reestruturação administrativa ocorrida em 2018, ficou mais moderna e eficiente, dividindo ente a principal área que é a captação e gestão de projetos, sendo apoiada pelas áreas de beckoffice.



De acordo com o portal eletrônico, a FAU define sua meta como: “continuar o processo de consolidação, estabelecendo qualidade na administração dos projetos e convênios, sustentando, de forma eficiente e clara, o desenvolvimento da Universidade Federal de Uberlândia”.

1.2. Aplicação Prática

Esse tópico dedica-se, especialmente, à proposição de um modelo de *Balanced Scorecard* para a Fundação de Apoio Universitário da Universidade Federal de Uberlândia.

Para tanto, alguns elementos, como missão, valores, visão e estratégia precisam ser definidos, bem como, a estrutura dos mapas estratégicos de cada perspectiva. Assim, as divisões operacionais da FAU foram alocadas às perspectivas do BSC, conforme suas características principais e funções. Os objetivos, indicadores, metas e iniciativas de cada perspectiva integram diretamente os mapas estratégicos, conforme discutido na sequência.

1.3. Missão, Valores, Visão e Estratégia

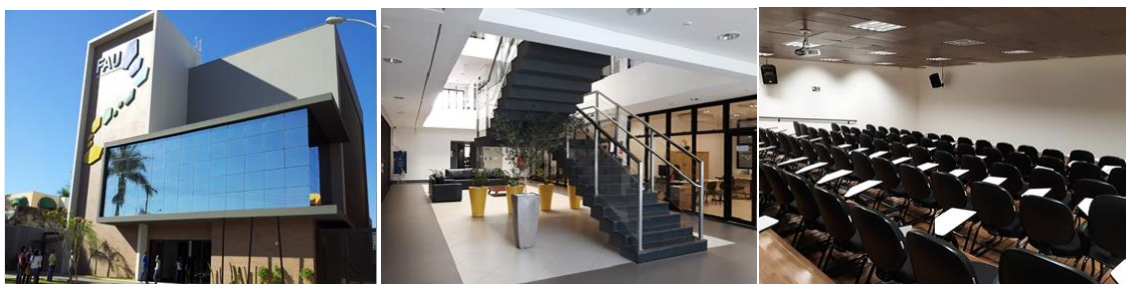
Todas as definições da FAU constantes do quadro 1 a seguir foram dadas pelo gerente de administração de projetos, com exceção dos valores, que foram identificados no estatuto da Fundação.

Missão	Apoio à UFU com transparência e eficiência. Estatuto - Art. 6º: No desenvolvimento de suas atividades a fundação observará os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade, transparência e da eficiência e não fará qualquer discriminação de raça, cor, gênero ou religião.
Valores	
Visão	Se consolidar como a principal Fundação de Apoio da Universidade Federal de Uberlândia - UFU. Modernizar os sistemas de informação, qualificar e contratar colaboradores com qualificação nas áreas estratégicas da Fundação, fortalecer a marca FAU na Universidade Federal de Uberlândia e parceiros, buscar novas parcerias com agências de fomento nacionais e internacionais e melhorar a relação da fundação com seus usuários: pesquisadores, professores, alunos e técnicos.
Estratégia	

Desejando alinhar a estratégia da FAU com sua missão, visão e valores, foram formulados objetivos em cada perspectiva do BSC, correspondentes as metas quantificáveis, e que poderão ser alcançados por meio de iniciativas relacionadas e mensurados com o uso de indicadores.

1.4. Estrutura Física

A FAU esta instalada em sede própria. O prédio com arquitetura moderna possui 2.284,74 m² de área construída em 4 pavimentos com 1 auditório para aproximadamente 80 pessoas. Os espaços amplos e aconchegantes que oferecem conforto aos seus funcionários e usuários.



Fotos da estrutura física da sede FAU.

2. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA GESTÃO DE PROJETOS REALIZADOS COM A GESTÃO DA FAU

2.2. Captação de Recursos para Desenvolvimento de Projetos na Universidade Federal de Uberlândia de 2017 a 2020.

PROJETOS DESENVOLVIDOS EM PARCERIAS COM A FUNDAÇÃO DE APOIO UNIVERSITÁRIO – FAU					
ORIGEM	2017	2018	2019	2020	TOTAL
	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.	
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL	8	11	8	13	40
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL	264	50	8	5	327
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL	2	0	1	4	7
EMPRESA FEDERAL	3	18	14	5	40
EMPRESA ESTADUAL	0	4	2	1	7
EMPRESA PRIVADA	15	21	40	49	125
MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL E ESTADUAL E DO TRABALHO	4	6	7	7	24
INSTITUIÇÕES INTERNACIONAIS	0	1	1	3	5
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO/MBA	14	12	26	0	52
CURSO DE EXTENSÃO	1	6	11	2	20
RECURSOS PRÓPRIOS DA FAU [EDITAL 01/2018]	0	0	41	0	41
EVENTOS	36	48	59	21	164
TOTAL	347	177	218	110	852

Tabela 1: quantidade de projetos captados com apoio da FAU de 2017 a 2020.

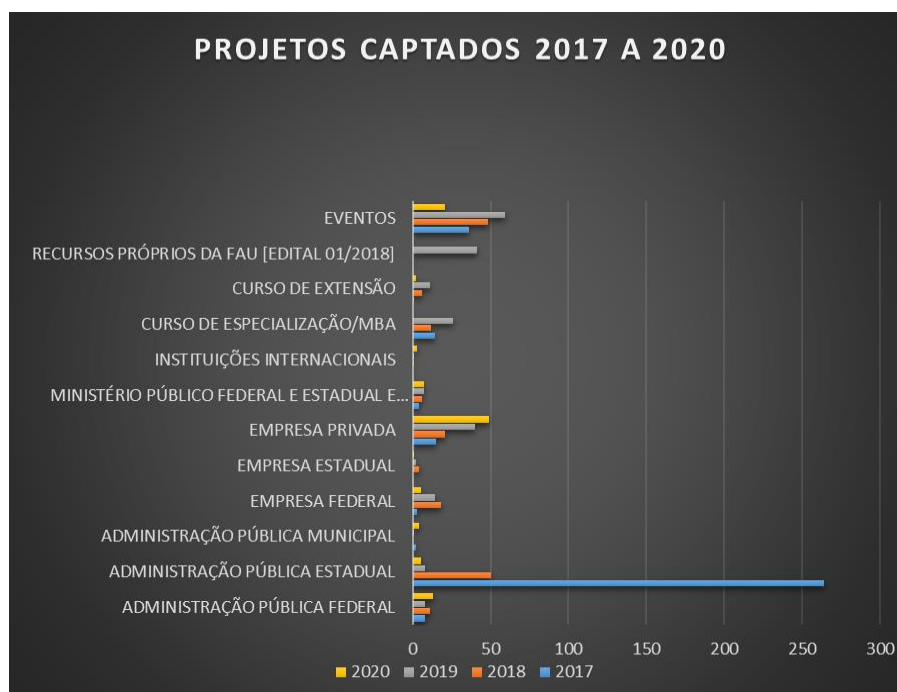


Gráfico 1: projetos captados pela FAU de 2017 a 2020.

Em quantidade de projetos destacam-se no período os aprovados pela FAPEMIG, seguidos de eventos técnico-científicos e projetos financiados pela iniciativa privada. Esse último com destaque para o crescimento nos anos de 2019 e 2020.

O reflexo da participação desses projetos não é aplicado na quantidade de recursos captados, tendo como a maior fonte de financiamento os projetos de P,D&I com a Petrobras, sendo seguido pelo financiamento da Administração Pública Estadual, com destaque para a FAPEMIG, e um significativo crescimento no financiamento de projetos por empresas privadas, como veremos a seguir:

VOLUME DE RECURSOS FINANCEIROS CAPTADOS POR PROJETOS INDIVIDUAIS E ADMINISTRADOS PELA FAU (EM R\$)					
ORIGEM	2017	2018	2019	2020	TOTAL
	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL	R\$ 1.119.830,47	R\$ 1.196.357,81	R\$ 420.898,39	R\$ 3.419.537,72	R\$ 6.156.624,39
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL	R\$ 21.545.722,83	R\$ 11.413.512,27	R\$ 9.057.528,67	R\$ 575.649,30	R\$ 42.592.413,07
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL	R\$ 641.166,53	R\$ 283.878,17	R\$ 32.381,01	R\$ 695.159,55	R\$ 1.652.585,26
EMPRESA FEDERAL	R\$ 10.428.204,37	R\$ 15.969.194,30	R\$ 31.299.889,85	R\$ 7.695.599,17	R\$ 65.392.887,69
EMPRESA ESTADUAL	R\$ 903.664,56	R\$ 149.948,84	R\$ 6.119.773,80	R\$ 2.078.382,07	R\$ 9.251.769,27
EMPRESA PRIVADA	R\$ 2.210.817,96	R\$ 3.192.048,55	R\$ 3.773.870,55	R\$ 5.842.996,90	R\$ 15.019.733,96
MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL E ESTADUAL E DO TRABALHO	R\$ 274.437,90	R\$ 1.098.016,03	R\$ 374.332,45	R\$ 2.068.632,42	R\$ 3.815.418,80
INSTITUIÇÕES INTERNACIONAIS	R\$ -	R\$ 266.888,08	R\$ 185.848,55	R\$ 335.399,77	R\$ 788.136,40
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO/MBA	R\$ 401.998,45	R\$ 2.091.860,36	R\$ 2.392.898,90	R\$ -	R\$ 4.886.757,71
CURSO DE EXTENSÃO	R\$ 1.059.388,59	R\$ 980.889,21	R\$ 1.037.523,91	R\$ 96.500,00	R\$ 3.174.301,71
EVENTOS	R\$ 722.662,94	R\$ 940.721,24	R\$ 1.641.796,51	R\$ 304.007,88	R\$ 3.609.188,57
FUNDO DE APOIO AO ENSINO, À PESQUISA E EXTENSÃO	R\$ 39.490,14	R\$ 184.678,72	R\$ 242.382,11	R\$ 236.755,36	R\$ 703.306,33
RECURSOS PRÓPRIOS DA FAU [EDITAL 01/2018]	R\$ -	R\$ -	R\$ 225.009,16	R\$ -	R\$ 225.009,16
FUNDO INSTITUCIONAL	R\$ 304.562,15	R\$ 300.660,29	R\$ 242.929,63	R\$ 261.266,00	R\$ 1.109.418,07
TOTAL	R\$ 39.651.946,89	R\$ 38.068.653,87	R\$ 57.047.063,49	R\$ 23.609.886,14	R\$ 158.377.550,39

Tabela 2: recursos para projetos captados com apoio da FAU de 2017 a 2020.

O número de convênios aprovados pela Petrobras e empresas de Energia Elétrica (Geração e Transmissão) crescem a cada ano, assim como recursos captados com o setor privado, que financiam projetos conforme suas estratégias de atuação no mercado.

Grande parte dos recursos foi concedida para o desenvolvimento institucional, por meio dos editais da FINEP, seguido pela área de tecnologia, onde é considerável o recurso destinado em equipamentos de pesquisa.

O financiamento de projetos de desenvolvimento institucional tem um papel fundamental dentro da Universidade Federal de Uberlândia. É por meio destes projetos que a Universidade se moderniza e amplia suas estruturas de pesquisa e laboratórios. Portanto, o grande número de recursos dessa área refletira em todas as áreas do conhecimento, propiciando aos pesquisadores melhores condições para o desenvolvimento de suas pesquisas por meio de recursos de financiamento externo.

2.3. Captação de Recursos com a Iniciativa Privada para Desenvolvimento de Projetos na Universidade Federal de Uberlândia

Os projetos de extensão são de extrema importância para a FAU e a razão de sua criação. Uma forma de captar recursos no setor privado e responsável por fazer a interface entre a universidade e empresas, vem crescendo a cada ano em nas modalidades de cursos eventos prestação de serviços/consultorias e projetos de pesquisas.

Diferente dos anos anteriores, verificamos um expressivo crescimento na captação de recursos para realização de eventos técnico-científicos, para pesquisa e na pós-graduação.

A captação de novos projetos deve-se a melhoria da estrutura física e de equipamento nos diversos laboratórios e na governança da UFU e FAU.



Gráfico 2: Recursos captados com a iniciativa privada

O financiamento privado saltou de 15 projetos em 2017 para 49 projetos em 2020, passando dos R\$ 2.210.817,96 para R\$ 15.019.733,96.

2.4. Realização de Eventos Técnico-científicos

Apontamos que, dentre as diversas modalidades de extensão, destacava-se, a captação de recursos de eventos. Em 2019 a modalidade passou a ser realidade e contribuiu para o financiamento de diversos eventos na Universidade Federal de Uberlândia. A captação de

eventos é, também, a oportunidade de divulgação da pesquisa na UFU e a ampliação da marca da Fundação.

Tal modalidade foi severamente impactada pela crise sanitária da COVID-19 e precisou ser reinventada no ano de 2020, passando dos eventos presenciais para os eventos remotos.

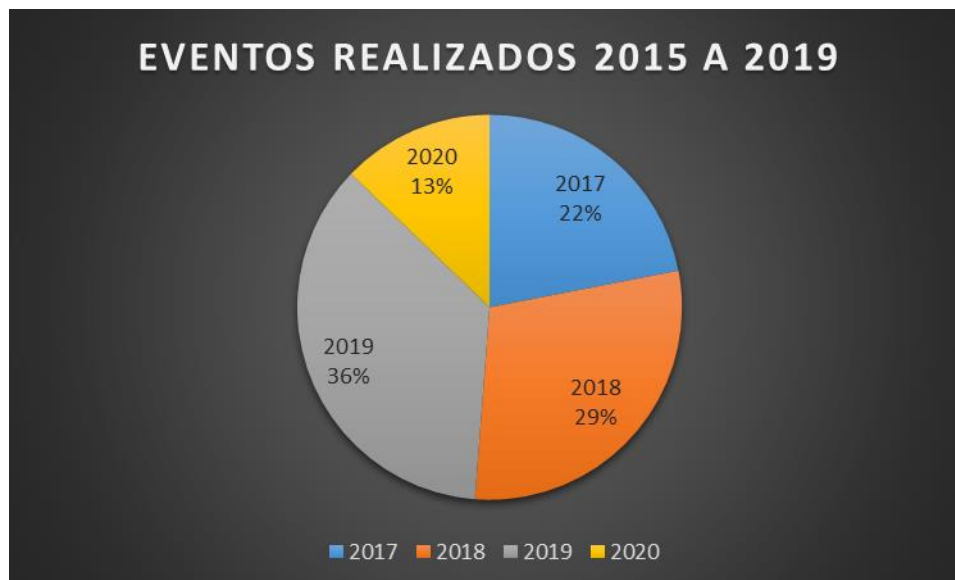


Gráfico 3: porcentagem de eventos realizados de 2017 a 2020.

2.5. Compras e Importação para Projetos Apoiados pela FAU

A utilização de produtos importados é, quase sempre, indispensável para o desenvolvimento de pesquisa científica, e quando se torna necessário, requer do pesquisador um caminho burocrático e dificultoso, que pode atrasar o desenvolvimento de sua pesquisa, caso resolva gerir e se responsabilizar por todo processo de importação. Neste sentido, a Fundação de Apoio Universitário – FAU, com sua experiência e know how, oferece aos pesquisadores a sua estrutura e seus serviços para compras e importação de materiais e equipamentos para pesquisa.

COMPRAS [EM VALORES]				
TIPO	2017	2018	2019	2020
MATERIAIS DE CONSUMO	R\$ 5.244.394,75	R\$ 2.922.756,72	R\$ 7.090.789,45	R\$ 6.097.394,00
MATERIAIS PERMANENTES	R\$ 1.934.076,13	R\$ 1.554.411,57	R\$ 1.266.343,38	R\$ 5.641.207,33
SERVIÇOS	R\$ 265.892,43	R\$ 2.148.346,23	R\$ 918.280,32	R\$ 638.630,91
IMPORTAÇÕES	R\$ 1.874.073,20	R\$ 2.439.100,26	R\$ 1.251.954,87	R\$ 3.149.708,30
PASSAGENS	R\$ 282.686,82	R\$ 498.736,68	R\$ 714.617,81	R\$ 21.342,89
TOTAL	R\$ 9.601.123,33	R\$ 9.563.351,46	R\$ 11.241.985,83	R\$ 15.548.283,43

Tabela 3: valores de compras e importações realizados pela FAU de 2017 a 2020.

3. AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DA FUNDAÇÃO DE APOIO UNIVERSITÁRIO

Em pesquisa realizada no período de 13 a 20 de dezembro de 2019, por meio de formulário de satisfação on line, criado especificamente para a FAU, abordando todos os serviços e rotinas administrativas da Fundação de modo a avaliar o tipo de relacionamento, o atendimento, a gestão de projetos e a importância da FAU para a Universidade Federal de Uberlândia.

A pesquisa foi amplamente divulgada e enviada para o endereço eletrônico de todos os usuários cadastrados na FAU. Desse modo, obtivemos sucesso com o retorno de 55 (cinquenta e cinco) formulários respondidos.

3.1. Tipo de Relacionamento com a FAU

O relacionamento entre a Fundação de Apoio Universitário e a Universidade Federal de Uberlândia acontece de diversas maneiras, seja no caráter administrativo, onde relacionam entre si seus gestores, com o objetivo de delinear políticas para as fundações de apoio e de seus interesses. Outra forma de relacionamento é o técnico, com alguns serviços compartilhados. No entanto, o relacionamento mais importante, e aqui avaliado, é o usuário da FAU: Professores, pesquisadores, bolsistas, estudantes e técnicos.

Dos 112 pesquisados, 74,5% foram de coordenadores de projetos gerenciados pela Fundação, 5,5% de pesquisadores e os demais compostos, técnicos e outros.

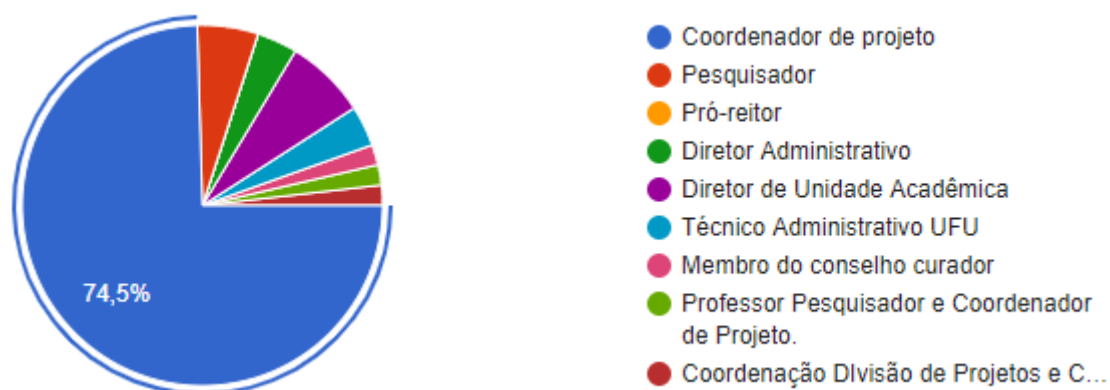


Gráfico 4: população de usuários FAU consultada na pesquisa de satisfação.

3.2. Avaliação do Atendimento

Grande parte das rotinas da Fundação concentra-se no atendimento ao público da Universidade Federal de Uberlândia. Principalmente a professores e alunos. Tendo como um diferencial da FAU, o atendimento ao público jamais havia sido avaliado.

A avaliação constatou que a qualidade do atendimento realizado pelos colaboradores da FAU como uma das potencialidades da Fundação e fator decisivo para o relacionamento com a instituição apoiada. Os indicadores avaliados variaram da simpatia ao nível de conhecimento dos funcionários.

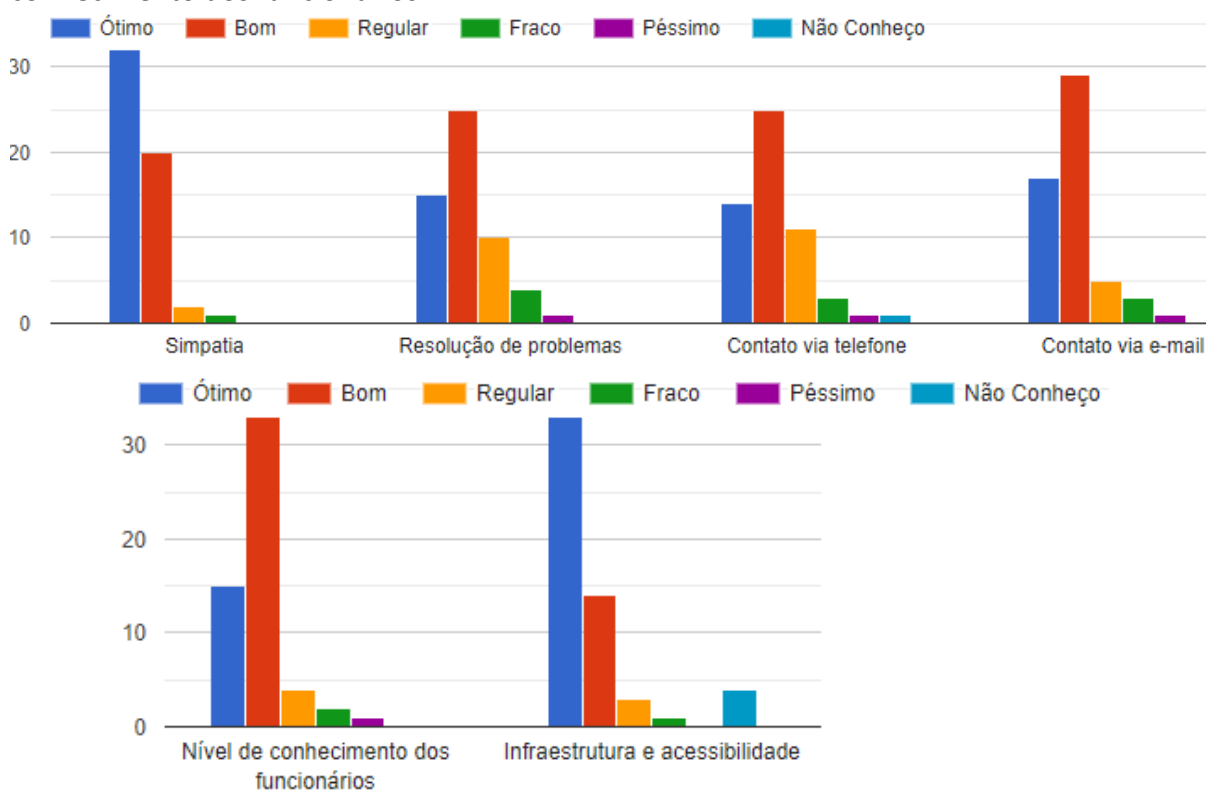


Gráfico 5: avaliação do atendimento.

3.3. Avaliação das Ferramentas oferecidas aos Usuários

A FAU oferece ferramentas para facilitar a gestão dos projetos e a comunicação com os seus usuários. A mais importante é o sistema Master Manager de Solicitação de Despesas – SDE, seguido pelo sistema de Gestão de Eventos.

Como ferramentas de informação e comunicação, a Fundação dispõe do Portal www.fau.ufu.br e de redes sociais. Com exceção do perfil no Facebook, o qual grande parte dos usuários ainda não tem conhecimento, e do Sistema de Gerenciador de Eventos, que é oferecido somente ao coordenador de evento, as ferramentas disponibilizadas foram bem avaliadas pelo público que as utilizam.

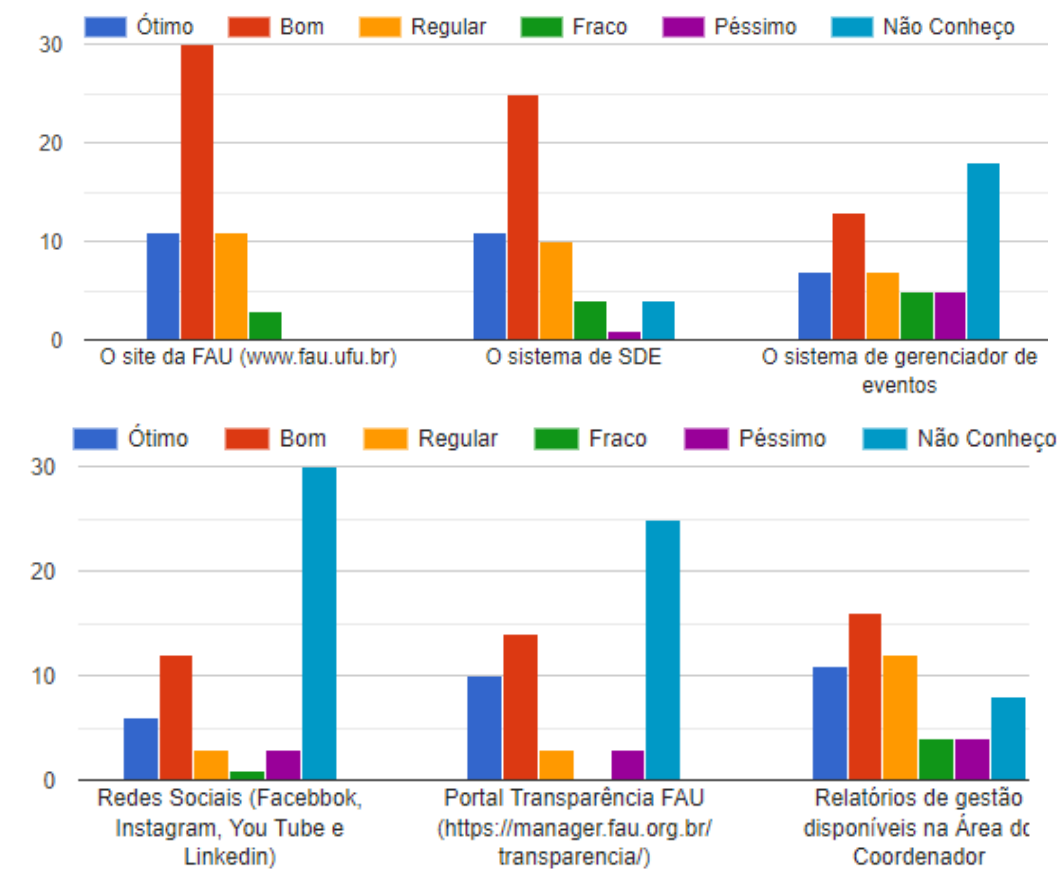


Gráfico 6: avaliação das ferramentas.

3.4. Avaliação da Gestão de Projetos pela FAU

A razão da FAU está na gestão de projetos de pesquisa e extensão realizados com a Universidade Federal de Uberlândia. Sendo esta a atividade fim da Fundação. Desta forma, grande parte das questões do formulário estavam concentradas na avaliação das rotinas de gestão dos projetos em parceria UFU/FAU.

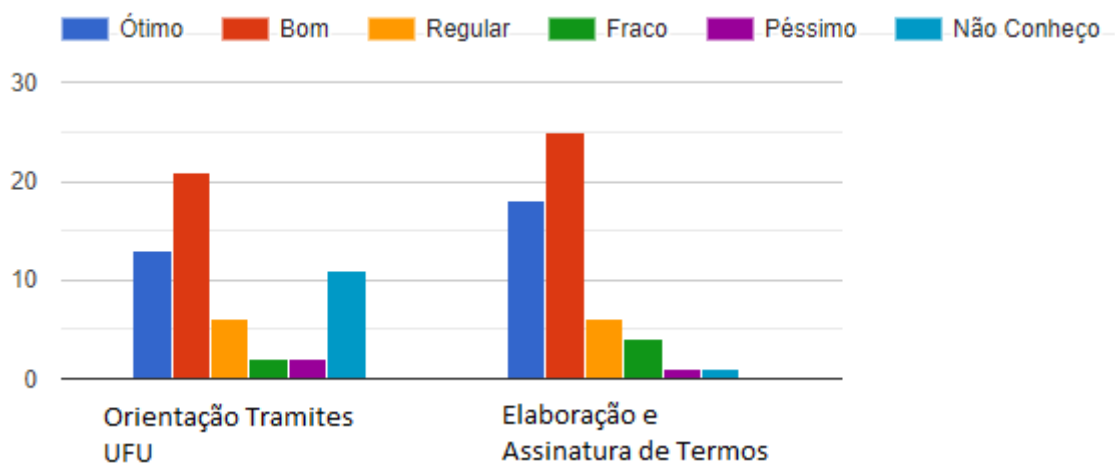


Gráfico 7: avaliação da gestão de projetos.

3.5. Gestão de Recursos Humanos e Bolsistas

A mão de obra é extremamente importante para o desenvolvimento de um projeto. Neste sentido, grande parte dos dispêndios de uma pesquisa ou prestação de serviço são destinados ao pagamento de bolsa e de profissionais de apoio. Os coordenadores de projetos que utilizam ou utilizaram os serviços da FAU para pagamento de bolsa ou contratação de funcionários avaliaram positivamente os serviços prestados.

No mesmo sentido dos recursos humanos, um projeto depende de fornecedores e prestadores de serviços terceirizados. Essa demanda também é suprida pela Fundação de Apoio Universitário, com uma grande capacidade técnica e competências individuais de seus colaboradores.

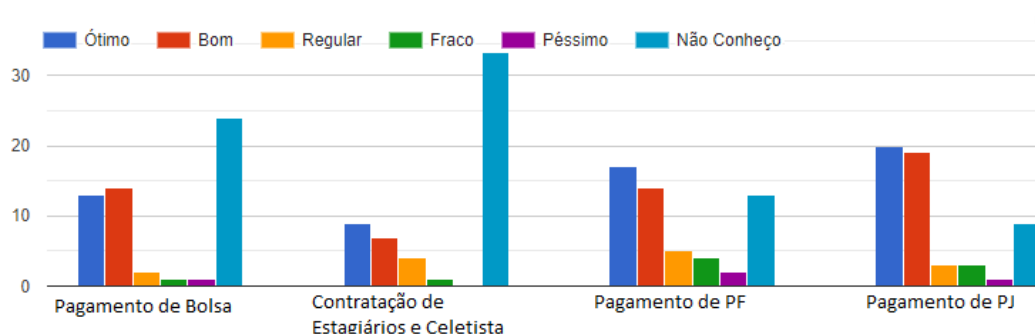


Gráfico 8: avaliação da gestão de recursos humanos na gestão de projetos.

3.6. Avaliação do sistema de Compras e importação de equipamentos e materiais

O Departamento de Compras e Importação possui total capacidade e flexibilidade para atendimento de demandas emergenciais da comunidade acadêmica. Construimos ao longo do tempo com as nossas atividades um relacionamento de parceria mútua com os nossos fornecedores, onde é fundamental para conseguirmos atender aos pedidos dos solicitantes de forma imediata e com êxito.

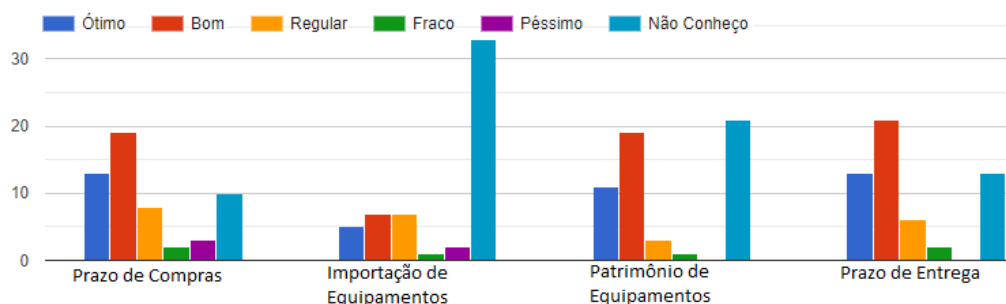


Gráfico 9: avaliação da gestão da gestão de suprimentos na gestão de projetos.

3.7. Prestação de Contas

Devido à grande demanda na prestação de contas de convênios com a FAPEMIG e de prestações de contas parciais em convênios com outras agências, o setor é um dos mais importantes da Fundação e, por isso, foi avaliado pelos coordenadores e pesquisadores.

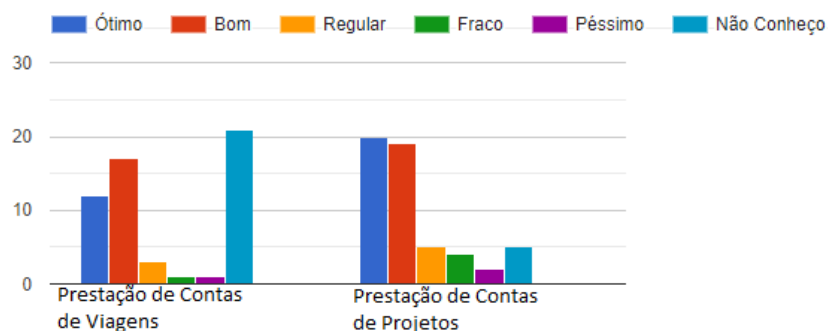


Gráfico 10: avaliação da prestação de contas de projetos.

CONCLUSÃO

A avaliação da Fundação de Apoio Universitário referente ao exercício de 2019 foi muito satisfatória a Fundação manteve a sua capacidade em captação e gestão de projetos com uma avaliação geral muito positiva sendo avaliada como ótimo e bom por 78,2% dos usuários.

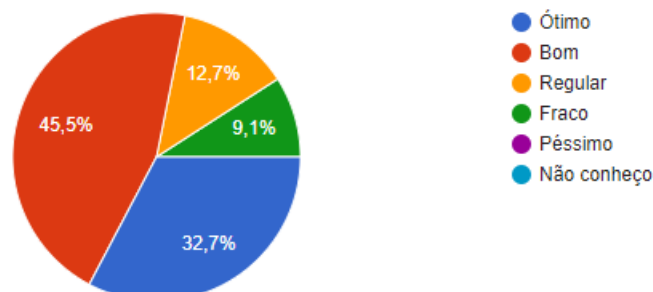


Gráfico 11: avaliação geral da satisfação em relação a FAU.

87,2% dos mesmos usuários avaliaram, ainda, que a Fundação de Apoio Universitário é muito importante ou importante para o desenvolvimento da Pesquisa em suas instituições apoiadas.

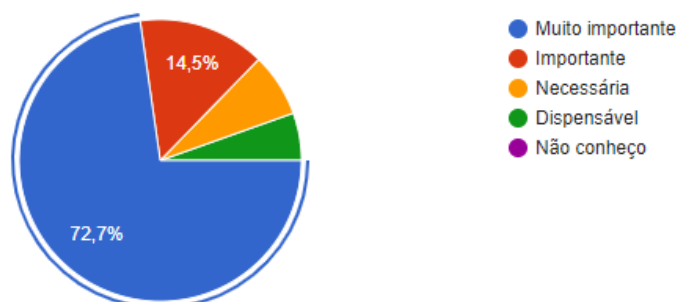


Gráfico 12: avaliação da importância da FAU para suas apoiadas.