



DEBORA DA SILVA REIS <silva.debora@ufj.edu.br>

[ESIG - UFJ] APÓLICE SEGURO GARANTIA - ADITIVO 01/2026 - CONTRATO 105/2023

Willyanne Silva <willyanne.silva@esig.com.br>

Para: DEBORA DA SILVA REIS <silva.debora@ufj.edu.br>

Cc: Diretoria de Administração de Contratos <dac@ufj.edu.br>, ESIG Relacionamento <relacionamento@esig.com.br>, Financeiro <financeiro@esig.com.br>

Prezada, bom dia,

Segue retorno da corretora de seguros, a respeito da questão da atualização da apólice no Portal da Susep

Facilis Seguros por esig.com.br

para Financeiro ▾

Prezados,

Entramos em contato para mantê-lo(a) informado(a) sobre o andamento da situação referente à consulta da sua Apólice nº 05-0775-0435976 no sistema da SUSEP.

Para contextualizar, a SUSEP — Superintendência de Seguros Privados, é a autarquia federal vinculada ao Ministério da Fazenda responsável por regular, supervisionar e fiscalizar o mercado (SRO), plataforma oficial onde as seguradoras registram todas as apólices emitidas.

Gostaríamos de tranquilizá-lo(a): conforme já informado em nosso e-mail de 24/03/2026, todos os pontos exigidos pela SUSEP foram devidamente atendidos pela seguradora. O registro da documentação necessária está em ordem, cada item solicitado pelo órgão foi cumprido e devidamente comprovado naquela ocasião.

O problema que persiste para a visualização das informações na consulta online não está relacionado a qualquer pendência documental ou irregularidade da apólice, mas sim à instabilidade de reconhece oficialmente que o serviço pode apresentar oscilações ao longo do dia durante esse período de transição, o que, infelizmente, está fora do nosso controle. Vale salientar que o fato de validade desta apólice, pois todo o processo foi rigorosamente atendido pela seguradora Junto Seguros.

Assim que o sistema estiver estabilizado e os dados estiverem disponíveis para consulta, entraremos em contato imediatamente. Esses fatos estão ocorrendo com várias seguradoras com apó

Permanecemos acompanhando de perto o caso e à sua disposição para qualquer dúvida.

Segue em anexo a resposta da ouvidoria da SUSEP através do site <https://falabr.cgu.gov.br/> à partir de uma manifestação registrada de um caso semelhante que foi respondida em 07/05/2026, seguradora que já enviado anteriormente.Infelizmente o novo sistema da SUSEP ainda permanece em atualização e apresentando problemas, e por se tratar de um órgão federal, não temos nenhum controle. Recomendamos que a pr do <https://falabr.cgu.gov.br/>, a fim de confirmar a veracidade das informações que relatamos acima.

Atenciosamente,

Ana Paula de Oliveira Cruz



Atenciosamente,

Willyanne Silva
Financeiro

Phone : (84) 8167-8221

E-mail : willyanne.silva@esig.com.brSite : esig.group

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexosExtrato da apolice UFJ.png
78KResposta instabilidade sistema SUSEP - SISTEMA NOVO SRO.pdf
1101K